

POLÍTICA DE CALIDAD

MARPOSS, S.A., dedicada al diseño, producción, distribución y servicio post venta de equipos de medida y control en ambiente industrial, considera la Calidad como factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los productos y servicios ofrecidos.

Nuestro propósito es el de conseguir la plena satisfacción de los clientes, cumpliendo con sus expectativas y sus requisitos legales y reglamentarios aplicables, aportando soluciones que permitan a éstos la obtención de la máxima calidad en sus procesos productivos.

Para conseguirlo, MARPOSS, S.A. basa su estrategia en:

- ✓ Dar una respuesta *rápida y eficaz* a las necesidades de los clientes.
- ✓ Elaborar y suministrar productos de acuerdo a los requisitos acordados con los clientes, respetando el *marco legal vigente*, además de *mejorar continuamente* la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Trabajar en estrecha colaboración tanto con usuarios finales como con fabricantes de máquinas de herramientas.
- ✓ Ofrecer productos que se distingan por su fiabilidad, robustez y sencillez de mantenimiento.
- ✓ Ser ágiles en un servicio libre de errores, que proporcione maquinaria en perfectas condiciones, y presente los mínimos errores de funcionalidad posibles.
- ✓ Llevar a cabo una formación continuada de nuestros profesionales, que nos permita conocer y proveer las soluciones más innovadoras y eficaces para cada problema de medida.

La Dirección se compromete a velar por la aplicación de esta Política, y asegurar la disponibilidad de recursos, a revisar periódicamente su contenido y a integrarla en el sistema de gestión global de la empresa.



La Dirección
Barcelona, 20 de Noviembre de 2024